

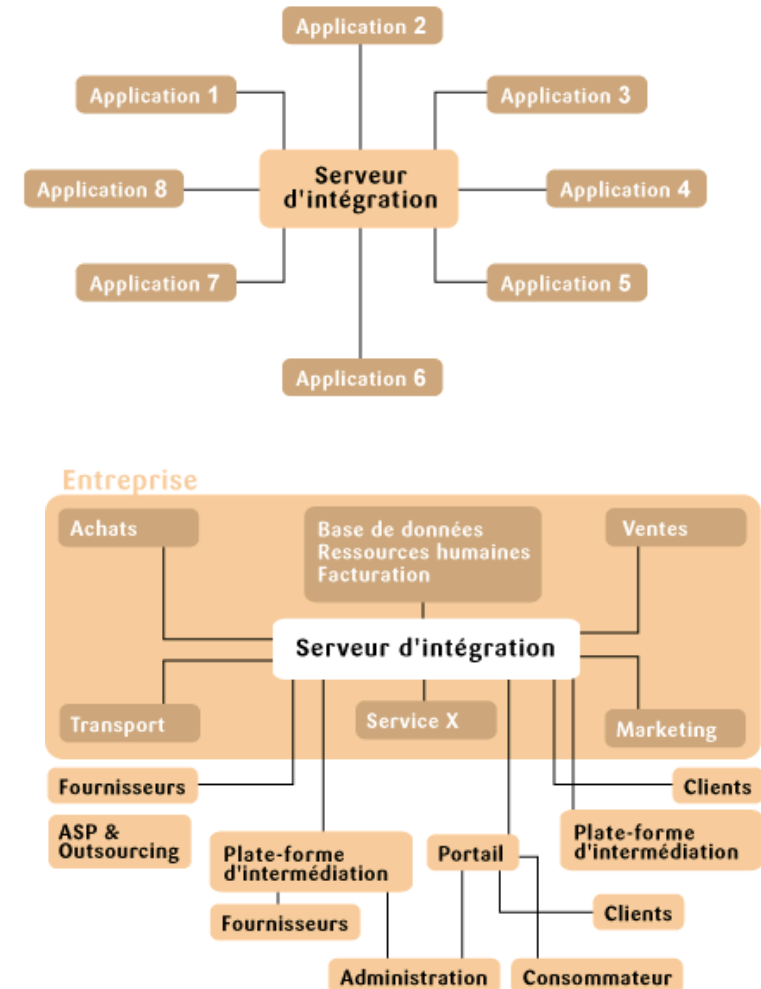
ERP et Systèmes Intégrés

Les systèmes intégrés

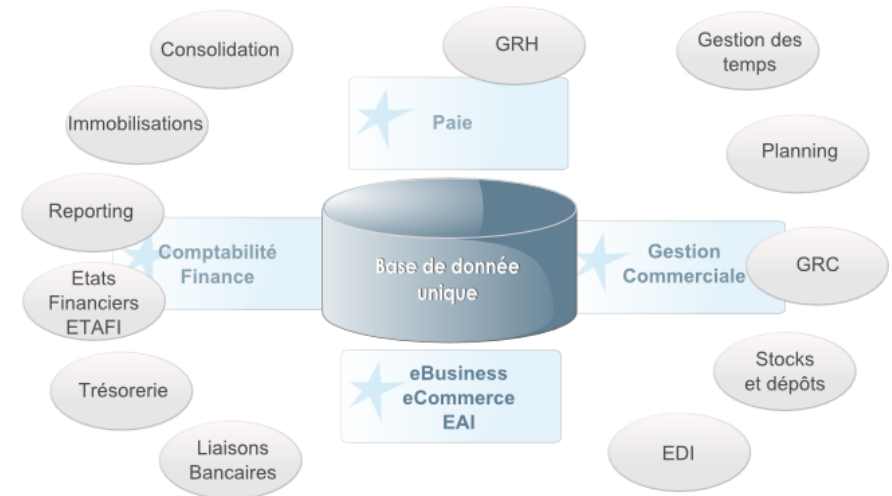
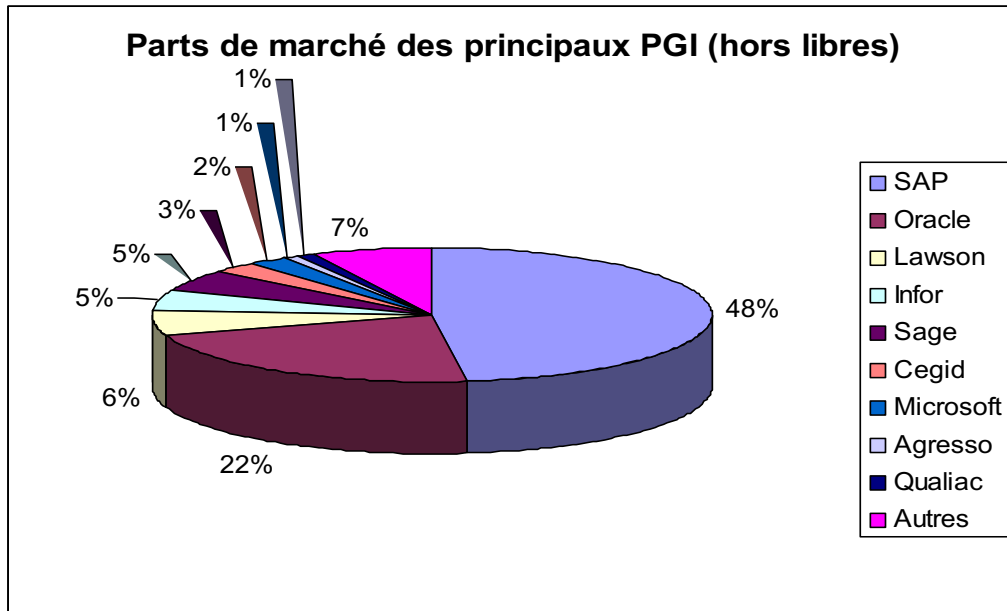
- Deux solutions pour remédier aux problèmes d'architecture :
 - ❑ L'intégration (EAI-ESB)
 - ❑ Mise en place d'une interface de communication unique entre les différentes applications, de manière à les faire communiquer entre elles plus facilement
 - ❑ Les PGI ([progiciel de gestion intégré](#)) (ou ERP)
 - ❑ On remplace les applications disparates par une seule applicable capable de prendre en charge toutes les fonctions de manière cohérente

Solution 1 : Intégration

- Pas de statistiques récentes disponibles
- Les acteurs principaux du marché
 - Webmethods (Software AG)
 - SeeBeyond (Sun)
 - Oracle
 - BEA
 - SAP
 - Sybase
 - ...



Solution 2: PGI



Exemples concrets

- ❑ Un PGI commercial

 - ❑ [SAP](#)

- ❑ Un PGI libre

 - ❑ OpenERP

 - ❑ Démo en ligne

 - ❑ [OpenERP](#)

 - ❑ [Dolibarr](#)

Conséquences possibles

Sur l'organisation

- Dématérialisation des documents
- Gestion des flux d'informations (BPM, workflow)

Sur la technique

- Numérisation
- Standardisation : langage XML langage SQL

BD unique (ERP/PGI)

- Modules multiples
- Usages multiples d'une information synthétique et centralisée
- Plus grande vulnérabilité des données, souvent ouvertes à de nombreux utilisateurs internes et externes

Sur les métiers

- Modification des habitudes et nouveaux métiers

L'entreprise virtuelle

- Poussée à l'extrême, la dématérialisation conduit à l'entreprise virtuelle
 - Le client n'est plus en contact avec le producteur, il commande en ligne sur la base d'un catalogue en ligne, paie en ligne, se forme en ligne...

Les obstacles

- ❑ L'environnement
 - ❑ Les partenaires de l'entreprise ne sont pas toujours des partenaires sur le plan technologique
- ❑ L'histoire de l'entreprise
 - ❑ développement progressif de solutions non compatibles pour satisfaire des besoins ponctuels
- ❑ Les habitudes
- ❑ Le coût
- ❑ Les contraintes techniques, légales



Echecs

- Faire évoluer le SI n'est pas une chose facile, cela a aussi des conséquences sur les conditions de travail
- **Les 4 raisons d'une non-implication :**
 - Y a-t-il eu des objectifs clairs ou bien on ne visait qu'à installer le logiciel CRM?
 - Est-ce que les utilisateurs finaux ont participé activement au projet ou bien ça vient des TI?
 - Est-ce que l'application offre aux utilisateurs une valeur ajoutée significative?
 - Est-ce que le projet fut bien communiqué à tous les niveaux lors de son déploiement?

SI et nouveaux métiers

- Auditeur de SI
- Directeur de SI
- Intégrateur : chargé d'adapter une solution logicielle à la réalité de l'entreprise
- Architecte, urbaniste de SI
- Chef de projet sécurité des SI
-

Glossaire

ASP = FAH	Application Server Provider ou Fournisseur d'Applications Hébergées
BPM	Business Process Management ou Gestion des processus métiers
B to n	Business To A, B, C...
CRM = GRC	Customer Relation Management ou Gestion de la relation client
Datamining	Technique d'exploitation des masses de données du SI
EAI	Enterprise Application Integration ou Intégration des applications de l'entreprise
EDI	Échange de données informatisées
EFI	Échange de formulaires informatisés
ERP = PGI	Entreprise Resource Planning ou Progiciel de gestion intégré
ESB	Enterprise Service Bus , nouveau type d'outils d'intégration des applications
GEIDE	Gestion électronique de l'information et des documents de l'entreprise
Infogérance	Ou Outsourcing
Interopérabilité	Voir ici ou là , pour ne pas confondre avec la compatibilité
KM	Knowledge Management ou Management des connaissances
Merise	Méthode d'analyse et de conception des SI
Portail	Porte d'entrée vers les données du SI, déclinable en EAP, EIP, EEP
Workflow	Flux de travail , modélisation des tâches associées à un processus métier